

THƯ BÁO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số (VTVDigital) đang có nhu cầu thuê Dịch vụ Phân tích Dư luận và Thông tin số tại Đài Truyền hình Việt Nam. Cụ thể như sau:

I. Tên dịch vụ Công nghệ thông tin:

Dịch vụ Phân tích Dư luận và Thông tin số tại Đài Truyền hình Việt Nam

II. Mục tiêu:

Mục tiêu của việc ứng dụng dịch vụ là để Đài Truyền hình Việt Nam có khả năng chủ động theo dõi, nắm bắt các xu hướng dư luận phức tạp, đào sâu các thông tin ngầm hiểu, đồng thời nhận diện và đối phó hiệu quả với thông tin sai lệch, tin giả, sai sự thật trên không gian mạng. Đồng thời, cho phép Đài Truyền hình Việt Nam phản ứng nhanh chóng và hiệu quả trước các chiến dịch thông tin sai lệch bằng cách lan toả các thông điệp phản biện, làm rõ sự thật và trung hoà luồng tin tiêu cực.

III. Các hạng mục chính cần thuê:

Dịch vụ Social Threat Intelligence, phản tin tức sai lệch phục vụ theo dõi, xu hướng dư luận và dịch vụ nhân sự phân tích, báo cáo hàng ngày.

IV. Nội dung, quy mô:

1. Quy mô, phạm vi:

a. Quy mô:

Thuê dịch vụ Social Threat Intelligence bao gồm các hạng mục:

- Thiết lập tài khoản và cấu hình công cụ theo nhu cầu VTV.
- Đào tạo CTV sử dụng công cụ và phương pháp phân tích, báo cáo.
- CTV thực hiện quét, phân tích dữ liệu MXH và các nguồn online khác hàng ngày, hàng tuần và theo yêu cầu.
- Tổng hợp, phân tích và soạn thảo các báo cáo phân tích dư luận, thông tin số theo template.

Gửi báo cáo đến các đầu mối được chỉ định tại VTV.

- Phối hợp với VTV để tinh chỉnh chủ đề theo dõi và nội dung báo cáo.
- Dịch vụ Phản tin tức sai lệch
- Hỗ trợ kỹ thuật và tư vấn liên tục.

b. Phạm vi:

Cung cấp các báo cáo theo định kỳ và theo yêu cầu:

- Sản phẩm báo cáo: Cung cấp 03 loại báo cáo chính:
 - o (Loại 1) Báo cáo nhanh hàng ngày:



- Mục đích: Cập nhật nhanh các diễn biến, chủ đề nổi bật, cảnh báo sớm các thông tin nhạy cảm/tiêu cực trên MXH trong 24h qua.
 - Tần suất: Hàng ngày.
 - Quy trình: CTV thực hiện quét và phân tích dữ liệu vào 15h00 hàng ngày.
 - Hình thức: Email gửi tới các đầu mối nhận tin của VTV, sử dụng template chuẩn, ngắn gọn, dễ nắm bắt.
 - Thời gian gửi: 19h00 hàng ngày.
 - (Loại 2) Bản tin Điểm tuần:
 - Mục đích: Tổng hợp, phân tích sâu hơn các xu hướng dư luận, chủ đề chính, các chiến dịch thông tin (nếu có) trên MXH trong tuần. Đánh giá mức độ ảnh hưởng và đưa ra nhận định tổng quan.
 - Tần suất: Hàng tuần.
 - Quy trình: CTV thực hiện quét và phân tích dữ liệu tập trung vào Thứ 7 hàng tuần.
 - Hình thức: File báo cáo PDF, trình bày chuyên nghiệp theo template dạng bản tin/newsletter, có biểu đồ, số liệu minh họa.
 - Thời gian gửi: Chủ nhật hàng tuần.
 - (Loại 3) Báo cáo Chuyên sâu theo Yêu cầu:
 - Phục vụ nhu cầu thông tin đột xuất hoặc nghiên cứu chuyên sâu về một chủ đề, sự kiện, nhân vật cụ thể theo yêu cầu từ Hội đồng Tin tức, Ban Lãnh đạo hoặc các Ban Biên tập.
 - Tần suất: Theo yêu cầu đặt hàng.
 - Quy trình: Tiếp nhận yêu cầu -> CTV sử dụng Cyabra và các nguồn khác để thực hiện research -> Tổng hợp và phân tích -> Hoàn thiện báo cáo.
 - Hình thức: File báo cáo PDF chi tiết, cấu trúc theo yêu cầu cụ thể của người đặt hàng.
 - Thời gian gửi: Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi nhận yêu cầu (có thể điều chỉnh tùy độ phức tạp).
- Dịch vụ Phản tin tức sai lệch: Phản tin tức đối với các thông tin sai lệch theo yêu cầu, thời gian thực hiện tối đa 60 ngày/năm.

2. Hình thức triển khai:

dịch vụ theo hình thức thuê dịch vụ CNTT: dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ nhân sự vận hành. Không đầu tư hạ tầng và không mua phần mềm, bản quyền phần mềm.

3. Địa điểm cung cấp dịch vụ:

Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số, Đài Truyền hình Việt Nam, 43 Nguyễn Chí Thanh, Ba Đình, Hà Nội

IV. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ CNTT:

1. Yêu cầu kỹ thuật dựa trên chất lượng đầu ra của dịch vụ:

- a) Các yêu cầu về chức năng nghiệp vụ:
- b) Các yêu cầu về hiệu năng
- c) Yêu cầu về an toàn thông tin
- d) Yêu cầu phi chức năng khác

e) Yêu cầu về sự hài lòng của người sử dụng dịch vụ

f) Yêu cầu về quản lý dịch vụ

2. Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ:

a) Yêu cầu về nội dung, tài liệu đào tạo, hướng dẫn

b) Yêu cầu đối với công tác triển khai đào tạo, hướng dẫn người sử dụng

c) Yêu cầu về quản trị, vận hành hệ thống

d) Yêu cầu về nghiệm thu, bàn giao, đưa dịch vụ vào sử dụng

V. Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ để đáp ứng yêu cầu chất lượng dịch vụ:

1. Mô hình kiến trúc

2. Môi trường vận hành

3. Danh mục quy chuẩn, tiêu chuẩn được áp dụng

Danh mục các tiêu chuẩn tham khảo để áp dụng thiết kế hệ thống căn cứ theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông công bố Danh mục các tiêu chuẩn về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước.

VI. Yêu cầu đáp ứng của dịch vụ:

1. Tên dịch vụ:

Dịch vụ Phân tích Dư luận và Thông tin số tại Đài Truyền hình Việt Nam

2. Thông số chủ yếu:

- Hệ thống phải có khả năng thu thập xử lý đa dạng các nguồn tin tức từ mạng xã hội, blog, podcast, các diễn đàn, báo chí...

- Hệ thống phải có khả năng xử lý, phân tích trên 100 loại ngôn ngữ

- Hệ thống phải đáp ứng nhu cầu:

+ Phát hiện các chủ đề mới viral.

+ Phân tích sắc thái thảo luận.

+ Vẽ bản đồ thông tin và nguồn gốc của chúng

+ Phát hiện tài khoản giả, chiến dịch thông tin bị thao túng.

+ Xác định tài khoản dẫn đầu xu hướng.

+ Theo dõi chủ đề và profile trong tầm ngắm 24/7.

3. Các yêu cầu phi chức năng:

TT	Hạng mục	Yêu cầu phi chức năng	Dịch vụ
1	Thu thập thông tin thảo luận	Sàng lọc và thu dữ liệu công khai từ mạng xã hội và các nguồn tin tức – báo chí.	Social Thread Intelligence

TT	Hạng mục	Yêu cầu phi chức năng	Dịch vụ
2	Tổng hợp dữ liệu & phân tích sắc thái	- Tổng hợp dữ liệu công khai đã thu thập được: Áp dụng thuật toán học máy như Trích xuất tường thuật (Narrative Extraction), nhận dạng hình ảnh, mô hình hoá chủ đề, phân tích chủ đề. - Phân tích sắc thái thảo luận: Sử dụng AI tạo thang đo cảm xúc nhằm xác định sắc thái thảo luận của các dữ liệu công khai thu thập được.	Social Thread Intelligence
3	Xác định tính xác thực	- Áp dụng các mô hình Natural Language Processing – NLP để phân tích tính xác thực của dữ liệu công khai đã thu thập được.	Social Thread Intelligence
4	Quản trị khủng hoảng: Phân tích cách thức lan truyền thông tin	- Bản đồ hoá các tài khoản mạng xã hội để chỉ ra mối quan hệ giữa các tài khoản, các nhóm, và chiến dịch thông tin (nếu có) từ dữ liệu công khai đã thu thập được.	Social Thread Intelligence

VII. Yêu cầu về an toàn, bảo mật thông tin, dữ liệu:

VIII. Các yêu cầu khác:

1. *Xác định quyền sở hữu các thông tin dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ*

2. *Phương án quản lý, chuyển giao*

IX. Thời gian thuê dịch vụ:

TT	Hạng mục chính cần thuê dịch vụ	Thời gian thuê	Ghi chú
1	Thuê Dịch vụ Phân tích Dữ liệu và Thông tin số tại Đài Truyền hình Việt Nam	12 tháng	Triển khai tại hạ tầng Cloud của đối tác
2	Thuê nhân sự vận hành	12 tháng	Đối tác cung cấp nhân sự vận hành hệ thống

Giá chào cung cấp tại thời điểm hiện tại (giá đã bao gồm các loại thuế, phí theo quy định):

2. Thời hạn gửi báo giá các dịch vụ nói trên trước 17h00 ngày 19/5/2025. Thư mời này được đăng công khai trên trang thông tin điện tử của Đài truyền hình Việt Nam: <https://vtv.gov.vn>.

3. Địa điểm nhận báo giá và giải đáp thông tin:

Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số - Đài Truyền hình Việt Nam - số 43 Nguyễn Chí Thanh - phường Ngọc Khánh - quận Ba Đình - Hà Nội.

Địa chỉ của bộ phận thường trực: Phòng Công nghệ và Phát triển dịch vụ

Điện thoại: 0243.3211.5036

Rất mong nhận được sự phối hợp của Quý công ty.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận

- Như trên;
- PGĐ Phạm Anh Chiến (để b/c);
- Phòng CNPTDV, TH;
- Lưu VT.

