

Hà Nội, ngày 21 tháng 5 năm 2025

THƯ BÁO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số (VTVDigital) đang thực hiện triển khai thuê dịch vụ OTT trên nền tảng Điện toán đám mây, triển khai cho VTVgo. Cụ thể như sau:

I. Tên dịch vụ Công nghệ thông tin:

Dịch vụ OTT trên nền tảng điện toán đám mây, triển khai cho VTVgo.

II. Mục tiêu:

- Triển khai toàn bộ ứng dụng VTVgo trên nền tảng điện toán đám mây phục vụ nhiều đối tượng người dùng trong và ngoài Đài tham gia khai thác, quản lý nội dung; tích hợp với hệ thống MediaHub để đội ngũ biên tập có thể khai thác được hiệu quả nhất tài nguyên về nội dung của hệ thống, phân phối trên đa nền tảng thuận tiện, bảo mật; phục vụ các gói nội dung, kênh của các đơn vị cung cấp nội dung, bao gồm cả các đơn vị PayTV theo định hướng One VTV

- Khai thác tối đa các hình thức, vị trí quảng cáo trên toàn bộ các nền tảng của ứng dụng VTVgo, nhằm tối ưu hóa nguồn thu cho Đài THVN, đồng thời đảm bảo độ phủ của các kênh sóng, nội dung của VTV trên toàn bộ tập người dùng ở mọi nền tảng và thiết bị.

III. Các hạng mục chính cần thuê:

Hạ tầng điện toán đám mây triển khai hệ thống thu thập lưu trữ dữ liệu người dùng VTVgo, sẵn sàng chia sẻ cho hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu VTV Ratings.

IV. Nội dung, quy mô:

1. Quy mô, phạm vi:

a. Quy mô:

- Thuê hạ tầng điện toán đám mây phục vụ triển khai phần backend, frontend của VTVgo

- Thuê dịch vụ OTT, tuỳ chỉnh để đáp ứng hoạt động của VTVgo

- Đào tạo, chuyển giao công nghệ

- Kết nối với các hệ thống MediaHub, hệ thống điện toán đám mây đang xử lý các tác vụ API, Database, hệ thống CDN trong và ngoài nước,...

b. Phạm vi:

Triển khai trên toàn bộ các phiên bản VTVgo trên đa nền tảng: Mobile app (Android, iOS), Connected TV (Android, Tizen, WebOS), Tablet (Android, iOS), PC/Laptop.

2. Hình thức triển khai:



- Triển khai trên hạ tầng thông tin của đơn vị cho thuê dịch vụ theo hình thức thuê dịch vụ CNTT: dịch vụ OTT trên điện toán đám mây, triển khai cho ứng dụng VTVgo. Không đầu tư hạ tầng và không mua phần mềm, bản quyền phần mềm.

3. Địa điểm cung cấp dịch vụ:

Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số, Đài Truyền hình Việt Nam, 43 Nguyễn Chí Thanh, Ba Đình, Hà Nội

IV. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ CNTT:

1. Yêu cầu kỹ thuật dựa trên chất lượng đưa ra của dịch vụ:

- a) Các yêu cầu về chức năng nghiệp vụ:
- b) Các yêu cầu về hiệu năng
- c) Yêu cầu về an toàn thông tin
- d) Yêu cầu phi chức năng khác
- e) Yêu cầu về sự hài lòng của người sử dụng dịch vụ
- f) Yêu cầu về quản lý dịch vụ

2. Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ:

- a) Yêu cầu về nội dung, tài liệu đào tạo, hướng dẫn
 - b) Yêu cầu đối với công tác triển khai đào tạo, hướng dẫn người sử dụng
 - c) Yêu cầu về quản trị, vận hành hệ thống
 - d) Yêu cầu về nghiệm thu, bàn giao, đưa dịch vụ vào sử dụng
- Yêu cầu về bàn giao sản phẩm, dịch vụ: Bàn giao 1 lần toàn bộ dịch vụ.

V. Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ để đáp ứng yêu cầu chất lượng dịch vụ:

1. Mô hình kiến trúc

2. Môi trường vận hành

3. Danh mục quy chuẩn, tiêu chuẩn được áp dụng

Danh mục các tiêu chuẩn tham khảo để áp dụng thiết kế hệ thống căn cứ theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông công bố Danh mục các tiêu chuẩn về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước.

VI. Yêu cầu đáp ứng của dịch vụ:

1. Tên dịch vụ:

Dịch vụ OTT trên nền tảng cloud triển khai cho VTVgo

2. Thông số chủ yếu:

- Cung cấp dịch vụ xem các kênh liveTV (hiện nay có 68 kênh gồm 11 kênh của VTV, chùm 6 kênh thiết yếu quốc gia và 51 kênh của các Đài địa phương)

- Dịch vụ xem lại các nội dung theo lịch phát sóng, VOD
- Dịch vụ các kênh số, FAST channel
- Dịch vụ làm live các sự kiện quan trọng như thể thao, văn hóa...

Hệ thống được thiết kế với các dịch vụ, máy chủ chạy trên hạ tầng Cloud của trong nước và quốc tế có thể tự động tăng/giảm để đảm bảo đáp ứng năng lực cung cấp cho ứng dụng VTVgo, đáp ứng đến hơn 2.500.000 CCU (người dùng đồng thời).

Hệ thống được xây dựng với giao diện đẹp, tính thân thiện cao, hiệu năng tốt.

3. Các yêu cầu phi chức năng:

TT	Module	Detail	Technical Stack
1	Frontend	Web/CMS	
		Mobile	
		Tizen/Web OS	
		Android TV	
2	Backend	Kiến trúc	
		Programing language	
		Tìm kiếm	
		Gateway	
		Queue	
3	Database	Database	
		Cache	
		Logging	
		Statistic	
4	Infrastructure	Version Control Systems - VCS	
		Automation Tools	
		Configuration Management	
		Infrastructure Management	
		Containerization and Orchestration	
		Monitoring and Logging	
		Virtualization and Containerization	
		Operating Systems	
		Cloud Infrastructure	

VII. Yêu cầu về an toàn, bảo mật thông tin, dữ liệu:

VIII. Các yêu cầu khác:

1. Xác định quyền sở hữu các thông tin dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ

2. Phương án quản lý, chuyển giao

IX. Thời gian thuê dịch vụ:

TT	Hạng mục chính cần thuê dịch vụ	Thời gian thuê	Ghi chú
1	Thuê dịch vụ OTT	36 tháng	
2	Thuê dịch vụ hạ tầng cloud	36 tháng	Triển khai tại hạ tầng Data Center của nhà cung cấp dịch vụ
3	Tích hợp hệ thống, tùy chỉnh luồng làm việc, thiết lập các giao diện trên các nền tảng, đào tạo tập huấn	Thực hiện 1 lần	

Giá chào cung cấp tại thời điểm hiện tại (giá đã bao gồm các loại thuế, phí theo quy định):

2. Thời hạn gửi báo giá các dịch vụ nói trên trước 17h00 ngày 31/5/2025. Thư mời này được đăng công khai trên trang thông tin điện tử của Đài truyền hình Việt Nam: <https://vtv.gov.vn>.

3. Địa điểm nhận báo giá và giải đáp thông tin:

Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số - Đài Truyền hình Việt Nam - số 43 Nguyễn Chí Thanh - phường Ngọc Khánh - quận Ba Đình - Hà Nội.

Địa chỉ của bộ phận thường trực: Phòng Công nghệ và Phát triển dịch vụ

Điện thoại: 0243.3211.5036

Rất mong nhận được sự phối hợp của Quý công ty.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận

- Như trên;
- PGĐ Phạm Anh Chiến (để b/c);
- Phòng CNPTDV, TH;
- Lưu VT.



Đinh Trần Việt